

# KVALITETSPOLICY



---

# KVALITETSPOLICY

## Introduktion

FocusNeo är en ledande leverantör av kundanpassade skyltlösningar, wayfinding och visuell kommunikation. Vi ger ditt varumärke skyltar med en känsla och ett intryck som berör. Våra medarbetare på kontoren i Sverige, Norge och Finland hanterar såväl omfattande och komplexa skyltprojekt som kompletta omprofileringar av företag. Vi erbjuder helhetslösningar inom allt från behovsanalyser till installationer.

Vår ambition är att alltid överträffa våra kunders och uppdragsgivares förväntningar och behov av väl fungerande samt hållbara produkter, lösningar och tjänster. För att lyckas krävs ständig utveckling och ett kontinuerligt kvalitetsarbete som genomsyrar organisationen som helhet. Denna ambitionsnivå tydliggörs även i vår vision - att alltid leverera enligt devisen "The Sign of Excellence".

Alla som arbetar på FocusNeo och som arbetar på uppdrag av oss har ett ansvar att följa principerna nedan och integrera kvalitet i allt vi gör.

## 1. Vi vill vara kundens första val

Våra kunders och uppdragsgivares behov är grunden till vår verksamhet. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.

## 2. Vi sätter kunden i fokus

Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi anpassar vår leverans så att våra tjänster och våra produkter möter dessa behov både på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.

## 3. Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring

Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta kunders och samhällets föränderliga behov.

## 4. Vi har hög kompetens

Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.

## 5. Vi tar ansvar

Vår yrkes stolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Därför ställer vi höga krav på oss själva och på våra leverantörer, underentreprenörer, kunder och andra samarbetspartners. Genom samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister och hittar smarta, hållbara lösningar som möter behoven.

Dessa principer ansluter till FocusNeos övriga policyer och värderingar som Code of Conduct, Miljöpolicy och Arbetsmiljöpolicy. Det är genom ständig utveckling av oss själva, våra arbetssätt, erbjudanden och relationer som vi blir en förebild i branschen och en attraktiv arbetsgivare.



Carl Granöö, VD FocusNeo

**FOCUSNEO**<sup>®</sup>

**FocusNeo**  
Råsundavägen 18 A  
169 67 Solna

[www.focusneo.se](http://www.focusneo.se)

