

# KVALITETSPOLICY



# KVALITETSPOLICY

## Introduktion

FocusNeo är en helhetsleverantör av skyltar och visuell kommunikation med verksamhet i Sverige, Norge och Finland och samarbetspartners över hela världen. Vi erbjuder produkter och tjänster som täcker hela processen från förstudie och design till komplett installation och service.

Vår ambition är att alltid överträffa våra kunders och uppdragsgivares förväntningar och behov av väl fungerande samt hållbara produkter, lösningar och tjänster. För att lyckas krävs ständig utveckling, vilket tydliggörs i vår vision: Vi står för Innovation. Med nya material, nya placeringar och ny teknik som syns starkare, längre och tydligare.

Alla som arbetar på FocusNeo och som arbetar på uppdrag av oss har ett ansvar att följa principerna nedan och integrera kvalitet i allt vi gör.

## 1. Vi vill vara kundens första val

Våra kunders och uppdragsgivares behov är grunden till vår verksamhet. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.

## 2. Vi sätter kunden i fokus

Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi anpassar vår leverans så att vi och vår produkt möter dessa behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.

## 3. Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring

Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta kunders och samhällets föränderliga behov.

## 4. Vi har hög kompetens

Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.

## 5. Vi tar ansvar

Vår yrkes stolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Därför ställer vi höga krav på oss själva och på våra leverantörer, underentreprenörer, kunder och andra samarbetspartners. Genom samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister och hittar smarta lösningar som möter behoven.

Dessa principer ansluter till FocusNeos övriga policyer och värderingar som Code of Conduct, Miljöpolicy och Arbetsmiljöpolicy. Det är genom ständig utveckling av oss själva, våra arbetssätt, erbjudanden och relationer som vi blir en förebild i branschen och en attraktiv arbetsgivare.



Magnus Näslund, VD FocusNeo

**FOCUSNEO**<sup>®</sup>

**FocusNeo**  
Instrumentvägen 11  
126 09 Hägersten

[www.focusneo.se](http://www.focusneo.se)

